

## Algemene Leveringsvoorwaarden van Betase B.V.

Gevestigd te Barchem, bekend bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer 17147155

### Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van **toepassing** op alle aanbiedingen, overeenkomsten, opdrachten, leveringen, producten en diensten van welke aard dan ook tussen Betase B.V. en de opdrachtgever, en het uitbesteden van werk aan derden door Betase B.V.
2. Deze voorwaarden hebben **voorrang** boven algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever. De toepasselijkheid van eventuele algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze voorwaarden zullen naar de letter van de wet **geïnterpreteerd** worden. Mochten één of meer punten uit deze overeenkomst niet geldig zijn voor de wet, blijven de andere punten onveranderd geldig.
4. Bij een eventueel verschil tussen de Nederlandse en de Engelse tekst van deze Algemene Leveringsvoorwaarden is de **Nederlandse versie** bindend.

### Aanbiedingen en offertes

5. Betase B.V. maakt voor een opdracht een **mondelinge of schriftelijke offerte**, waarin de prijs voor het te leveren werk wordt begroot, het doel en de werkzaamheden worden omschreven en een leveringstermijn wordt aangegeven. De prijs kan hierbij een vaste prijs zijn, of een uurtarief met een begroot aantal uren. Wanneer bij het opstellen van de begroting bepaalde kosten niet te overzien zijn, dan worden deze pro memorie opgenomen. Deze kostenpost zal dan via nacalculatie tot stand komen.
6. Alle offertes van Betase B.V. zijn vrijblijvend en zijn één maand geldig. De **prijzen** die in overeenkomsten van Betase B.V. worden genoemd, zijn prijzen die gelden op het tijdstip van aanbieding van de offerte. Deze prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere eventuele heffingen die de overheid oplegt.
7. De **kosten voor omvangrijke offertes** kunnen in rekening worden gebracht, indien Betase B.V. dit van te voren aan de opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt. De eventueel in de offerte genoemde voorstellen, zoals tekstconcepten, mogen in dat geval door opdrachtgever worden gebruikt, maar uitsluitend voor het doel dat is omschreven in de offerte.
8. Aan een **oriënterend gesprek** tussen Betase B.V. en opdrachtgever zijn geen kosten verbonden. Indien een oriënterend gesprek overgaat in een werkbespreking (en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen of al invulling wordt gegeven aan de voorgestelde werkzaamheden), dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Deze overgang wordt aan de opdrachtgever gemeld.
9. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen **behoort niet tot de opdracht** het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

### Uitvoering van de opdracht

10. Betase B.V. **begint met het uitvoeren** van de opdracht nadat de opdrachtgever mondeling of schriftelijk (inclusief e-mail) akkoord is gegaan met de inhoud van de offerte (overeenkomst).
11. Betase B.V. spant zich in tot het **leveren van goed werk** naar beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de opdracht.
12. Betase B.V. heeft te allen tijde het recht om bij de uitvoering van de opdrachten gebruik te maken van **diensten van derden**, voor zover hij dat binnen de grenzen van de opdracht nodig of wenselijk acht.
13. De opdrachtgever zal steeds tijdig relevante materialen, gegevens en inlichtingen verschaffen, en zijn **medewerking verlenen** aan Betase B.V., zodat laatstgenoemde de opdracht naar behoren kan uitvoeren. Indien Betase B.V. door het niet tijdig of niet aanleveren van deze materialen, gegevens en inlichtingen genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gedeclareerd. De opdrachtgever garandeert de juistheid en volledigheid, en **vrijwaart** Betase B.V. voor aanspraken met inbegrip van aanspraken t.a.v. auteursrechten, van door de opdrachtgever verstrekte materialen, gegevens en inlichtingen die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
14. Betase B.V. zal de overeengekomen **leveringstermijn** zoveel mogelijk in acht nemen. Het overschrijden van de overeengekomen leveringstermijn alleen brengt Betase B.V. niet in verzuim. Indien een termijnoverschrijding dreigt zal Betase B.V. de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
15. Betase B.V. en de opdrachtgever zullen meewerken aan een **wijziging** van de overeenkomst indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke vervulling van de opdracht een wijziging of aanvulling nodig is. De meerkosten die verbonden zijn aan deze wijziging of uitbreiding zijn voor rekening van de opdrachtgever.

16. Indien door de opdrachtgever een verleende opdracht wordt **uitgesteld of ingetrokken**, dan is Betase B.V. niet verplicht tot levering van teksten, werken of diensten die nog niet gereed zijn. Betase B.V. heeft wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht. Betase B.V. is in dit geval niet aansprakelijk voor de eventuele schade veroorzaakt door het niet leveren van de teksten, werken of diensten die nog niet gereed zijn.
17. In geval van **overmacht** mag Betase B.V. de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen opschorten voor de duur van de door overmacht ontstane situatie, zonder dat hij tot schadevergoeding verplicht is aan opdrachtgever. Als overmacht worden alle omstandigheden beschouwd die van een dusdanige aard zijn dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst door Betase B.V. niet kan worden gevraagd, met inbegrip van ziekte van medewerker(s) van Betase B.V.
18. Wanneer er sprake is van onafhankelijke omstandigheden of bepaalde handelingen aan de zijde van opdrachtgever, waardoor in redelijkheid niet kan worden verlangd dat Betase B.V. de opdracht verder vervult, heeft Betase B.V. het recht om de **opdracht neer te leggen**. In dat geval heeft Betase B.V. recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot dat moment gemaakte kosten. Betase B.V. is in dat geval verplicht de bereikte resultaten aan opdrachtgever ter beschikking te stellen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.
19. Indien Betase B.V. met de opdrachtgever een vaste prijs of een vast uurtarief voor de opdracht is overeengekomen, heeft Betase B.V. niettemin het recht om deze **prijs** of dit **uurtarief aan te passen**. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als tariefbepalende factoren zoals lonen en/of prijzen een wijziging hebben ondergaan tussen het moment van aanbidding en beëindiging van de uitvoering, of bij opdrachten die langere tijd (meerdere jaren) omvatten. Betase B.V. zal de opdrachtgever in kennis stellen van dit voornemen tot aanpassing van prijs of uurtarief, met vermelding van de datum waarop de verhoging zal ingaan.

### Levering en klachten

20. Indien de levering een tekst bevat, is **eenmaal een eenvoudige herziening** van de concepttekst na overleg met de opdrachtgever in de prijs inbegrepen. Ook bij andere leveringen dan een tekst is een eenvoudige herziening in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet iets anders wordt overeengekomen. Een ingrijpende herziening, meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.
21. Opdrachtgever dient als **inhoudelijke deskundige** een geleverd(e) tekst, werk of dienst bij levering - of zo spoedig mogelijk daarna - te (laten) onderzoeken. Opdrachtgever dient hierbij na te gaan of het juiste product is geleverd en of het geleverde voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen.
22. Eventuele **reclames of klachten** dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan Betase B.V. kenbaar te worden gemaakt. Als deze termijn is verstreken, heeft de opdrachtgever de geleverde teksten, werken, producten of diensten automatisch geaccepteerd. Indien Betase B.V. een reclame als gegrond beschouwt, geeft hij de opdrachtgever de keuze tussen het opnieuw verrichten van (een deel van) de afgekeurde werkzaamheden of aanvulling van het geconstateerde tekort. De omvang van deze vervanging of aanvulling dient in verhouding te staan tot de grond van de reclame en zal in overleg tussen de opdrachtgever en Betase B.V. worden vastgesteld.
23. De opdrachtgever zal bij een product dat in serie wordt vervaardigd, Betase B.V. kosteloos tenminste 1 (één) exemplaar van het verveelvoudigde product doen toekomen (**bewijsexemplaar**), zodra publicatie heeft plaatsgevonden.

### Betaling

24. Betase B.V. factureert opdrachtgever na levering van de teksten, werken, producten of diensten. **Betaling** hiervan geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum.
25. Bij opdrachten die **langer dan een maand** zullen duren, heeft Betase B.V. het recht aan het einde van elke maand te factureren. Bij arbeidsintensieve opdrachten heeft Betase B.V. het recht ook tussentijds te factureren. Voor opdrachten die zich over meerdere maanden uitstrekken en waarvoor geen totaalprijs is afgesproken, zal maandelijks achteraf gefactureerd worden op basis van het gerealiseerde aantal uren maal uurtarief.
26. Bij **overschrijding** van de betalingstermijn wordt de vordering belast met de wettelijke rente, gerekend vanaf 14 dagen na factuurdatum tot aan de datum van betaling. Alle door Betase B.V. gemaakte kosten van invordering, inclusief die van eventuele juridische bijstand, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### Eigendomsrechten

27. Het **auteursrecht**, evenals alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op het geleverde berust bij Betase B.V. Opdrachtgever verkrijgt bij levering slechts eenmalig de gebruiksrechten en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
28. Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is **afgewikkeld** en/of nog niet helemaal is betaald, blijven alle rechten bij Betase B.V.
29. Het is de opdrachtgever niet toegestaan **ingrijpende wijzigingen** in een productie van Betase B.V. aan te (laten) brengen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde bijdrage die niet de goedkeuring van Betase B.V. krijgt, kan Betase B.V. op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn bijdrage verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Als deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

30. Betase B.V. heeft te allen tijde het recht om zijn **naam te (laten) vermelden** in het colofon van een publicatie, presentatie, animatie, webpagina, model, handleiding of brochure. Als Betase B.V. dit nodig acht zal de opdrachtgever het te verveelvoudigen en/of openbaar te maken werk voorzien van het symbool © met de naam 'Betase' of 'Betase B.V.' en het jaar van de eerste publicatie.
31. Betase B.V. heeft het recht om het geleverde te gebruiken voor **eigen publiciteit of promotie**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
32. Voor **ideeën, tips, oplossingen en adviezen** van Betase B.V. die door de opdrachtgever worden gebruikt voor de realisatie van een product, proces of dienst, dient de opdrachtgever aan Betase B.V. een redelijke vergoeding te betalen. Uitgangspunt voor het vaststellen van de vergoeding is de gebruikswaarde van het gerealiseerde product, proces of dienst als gevolg van het idee, de tip, de oplossing en/of het advies.

### Aansprakelijkheid

33. Betase B.V. kan nooit **aansprakelijk** worden gesteld voor fouten in de tekst, werken of diensten. De opdrachtgever dient te allen tijde de laatste controle uit te voeren, en aanvaardt de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de geleverde tekst, werken of diensten. Opdrachtgever vrijwaart Betase B.V. tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving voor onjuistheden of onzorgvuldigheden.
34. Indien Betase B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het declaratie**bedrag** voor de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 2000 (tweeduizend euro). In geval van een langdurige overeenkomst is de aansprakelijkheid beperkt tot de laatste drie maanden van de overeenkomst. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de uitkering van Betase B.V.'s verzekeraar in het voorkomende geval.
35. Betase B.V. is alleen aansprakelijk voor **directe schade** ten gevolge van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid aan de zijde van Betase B.V. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die de opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Betase B.V. te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Betase B.V. wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan. Aansprakelijkheid van Betase B.V. voor **indirecte schade** wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Onder indirecte schade valt onder andere: gevolgschade, gederfde omzet of winst en gemiste besparingen.
36. Verzending, vervoer en overdracht van goederen en diensten, waaronder begrepen producten, apparaten, informatiedragers en teksten, inclusief verzending op digitale wijze, gebeurt steeds voor **risico** van de opdrachtgever.

### Geheimhouding

37. Opdrachtgever en Betase B.V. verplichten zich tot **geheimhouding** van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen, tenzij een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak de partijen verplicht deze geheimhouding op te heffen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door één van de partijen is gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
38. Betase B.V. legt deze verplichting tot geheimhouding tevens op aan **derden** die door hem voor de werkzaamheden worden ingeschakeld.

### Toepasselijk recht en geschillen

39. Op alle overeenkomsten met Betase B.V. en de uitvoering daarvan is het **Nederlandse recht** van toepassing.
40. Alle **geschillen**, voortvloeiend uit overeenkomsten met Betase B.V., zullen worden voorgelegd aan de competente rechter in Nederland. Er is pas sprake van een geschil, wanneer één van de partijen dit schriftelijk aan de wederpartij heeft laten blijken.

Barchem, 23 augustus 2011